

Service tarieven en bijbehorende voorwaarden 2018 DPS Power B.V. V1.08
(aan -onder andere- jaarlijkse veranderingen onderhevig, bijvoorbeeld prijsstijgingen)

Algemeen

Deze bijlage maakt onverkort deel uit van bijgesloten orderbevestiging behorende bij de uitvoering door DPS Power B.V. van herstellingen aan DEUTZ motoren. Opdrachtgever verklaart zich volledig akkoord met alle richtlijnen, tarieven en bepalingen zoals hierin genoemd.

Veiligheid en milieu

DPS Power B.V. is VCA* gecertificeerd, bedoeld om veiliger te werken en het aantal ongelukken te verminderen. Ons VCA-systeem voldoet aan de eisen die in Europese normen zijn vastgelegd. De opdrachtgever dient de lokale milieu- en veiligheids wetten en -reglementen in acht te nemen. Alle eventueel voorkomende kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het verzamelen, verwerken, opslaan en vervoeren van materialen, afval etc. hetgeen binnen bovengenoemde wetten en reglementen valt zijn, voor rekening opdrachtgever.

Service tarieven

Voor de service- en werkuur tarieven van DPS Power B.V. verwijzen wij u naar de bijlage. DPS Power B.V. plant serviceafspraken op locatie vooraf in op basis van dagdelen. Annulering van gemaakte afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren worden gemeld. Bij niet tijdige afzegging kan 50% van de geboekte uren in rekening worden gebracht.

Voorrijtarieven

DPS Power B.V. hanteert een vast voorrijtarief per opdracht, per monteur, per dag. Bij elk herhalingsbezoek / elke opdracht wordt het voorrijtarief opnieuw doorbelast. In het voorrijtarief zijn de reizen en kilometers inbegrepen, ongeacht uw standplaats in Nederland of België (er wordt niet met variërende reiskosten gerekend bijvoorbeeld vanaf standplaats hoofdkantoor). Indien het voorrijden plaatsvindt en aansluit op de normale werkuren (op werkdagen) dan bedraagt het voorrijtarief 196 euro. Indien het voorrijden niet aansluit op de normale werkuren (bijvoorbeeld tijdens nooddienst en in het weekend en feestdagen) dan geldt een voorrijtarief van 355 euro.

24/7 Nooddienst

In geval van noodsituaties en calamiteiten staat het service team van DPS Power B.V. 24/7 paraat en hanteert daarbij de volgende bijkomende tarieven: startpremie 125 euro, toeslag op materialen 30% (eventuele kortingsafspraken komen te vervallen) met een minimum van 300 euro, kosten voor eventuele koeriersdiensten uit eigen magazijnen/fabriek zijn op nacalculatie.

DEUTZ garantie richtlijnen: uitvoering door DPS Power B.V.

DPS Power B.V. is namens DEUTZ AG bevoegd om garantiewerken uit te voeren aan DEUTZ motoren binnen de Nederlandse en Belgische markt. Indien de opdrachtgever wenst dat de werken door DPS Power B.V. onder fabrieksgarantie worden uitgevoerd, dan dient opdrachtgever dit vooraf en schriftelijk aan DPS Power B.V. kenbaar te maken. Zonder schriftelijke bekendmaking vooraf zal DPS Power B.V. de gemaakte kosten altijd bij opdrachtgever in rekening brengen, welke deze binnen de gestelde termijnen dient te betalen. Garantiewerken die DPS Power B.V. uitvoert, worden uitsluitend uitgevoerd onder voorbehoud van waarborg. De daadwerkelijke beoordeling van de garantieaanvraag wordt achteraf uitgevoerd door DEUTZ AG, deze (niet DPS Power B.V.) bepaalt steeds achteraf of de aanvraag wordt aanvaard. Aan eventuele uitspraken van personeel van DPS Power B.V. aangaande wel of geen garantie toekenning kunnen door opdrachtgever derhalve geen rechten worden ontleend. In het geval de aanvraag door DEUTZ AG wordt afgewezen, dan worden de door DPS Power B.V. gemaakte reparatiekosten doorbelast aan opdrachtgever conform de tarieven zoals genoemd in de bijlage. Deze kosten dient opdrachtgever binnen de gestelde termijnen aan DPS Power B.V. te voldoen. Bij een garantieafwijzing ontvangt opdrachtgever altijd van DEUTZ AG via DPS Power B.V. een opgaaf van reden. Opdrachtgever verklaart deze opgaaf in eerste instantie jegens DPS Power B.V. te respecteren, zonder de betaling van de door DPS Power B.V. gemaakte reparatiekosten te frustreren. Indien de garantieaanvraag door DEUTZ AG wordt geaccepteerd dan ontvangt opdrachtgever daarvan een bericht via DPS Power B.V. waarmee de garantieaanvraag namens DEUTZ AG wordt afgesloten.

DPS Power B.V. zal in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de locatie en datum afstemmen waarop de herstelling zal worden uitgevoerd. In tegenstelling tot de normale servicemogelijkheden van DPS Power B.V. vinden garantiewerkzaamheden alleen plaats op werkdagen en tijdens normale werktijd. Tijdens de uitvoering van de garantiewerken staat DPS Power B.V. in contact met DEUTZ AG en zal zij (reparatie)instructies, richtlijnen en besluiten van DEUTZ AG, maar ook diens levertijden (bijvoorbeeld van benodigde originele fabrieksvervangingscomponenten) dienen te respecteren. De termijn waarbinnen een garantieaanvraag door DEUTZ AG wordt afgehandeld, ligt buiten de beïnvloedingsfeer van DPS Power B.V.

De opdrachtgever is niet bevoegd op eigen initiatief zelf reparaties of demontage werkzaamheden uit te voeren of uit te laten voeren door derden. DPS Power B.V. is niet bevoegd om schadedelen uit elkaar te halen, dit om het nader onderzoek door de fabriek mogelijk te maken. De schadedelen zijn en blijven eigendom van DEUTZ AG, indien opdrachtgever na afhandeling van de claim de schadedelen terugwenst, zulks in geval van garantieafwijzing, dan dient opdrachtgever dit onmiddellijk na bekendmaking van de claimuitslag schriftelijk aan DPS Power B.V. kenbaar te maken. In dat geval dient DPS Power B.V. een verzoek in bij DEUTZ AG om retournering van de delen. Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat, indien de delen daadwerkelijk geretourneerd kunnen worden, de delen mogelijk onbruikbaar zijn (in verband met bijv. destructief onderzoek, demontage door DEUTZ AG, etc.) en dat hieraan kosten zijn verbonden.

Gedurende het verloop van de garantieverstelling kan aan opdrachtgever een aanvullende opdracht worden gevraagd. Indien door opdrachtgever ondanks het beroep op fabrieksgarantie toch van DPS Power B.V. voorafgaand of zelfs tijdens het uitvoeren van de werken van DPS Power B.V. een prijsopgave (reparatiebegroting) wenst, dan dient dit door opdrachtgever tijdig aan DPS Power B.V. aangegeven te worden.

In situaties dat DPS Power B.V. afwijkende werkwijze, spelregels of procedures zal dienen te hanteren wordt de opdrachtgever hier altijd zo spoedig mogelijk over verwittigd.

Voor uitvoering van fabrieksgarantiewerken in het buitenland heeft DEUTZ AG haar lokale partners voor u ter beschikking. Om de contactgegevens te achterhalen van uw lokale DEUTZ servicepartner en voor meer informatie over de garantierichtlijnen van DEUTZ AG verwijzen wij u graag naar de website van DEUTZ AG (www.deutz.com).

Betalingstermijn

Tenzij anders met u overeengekomen hanteert DPS Power B.V. de volgende betalingstermijn: betaling binnen 30 dagen na factuurdatum, mits dekking kredietverzekeraar.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden, wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien u onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden niet / niet geheel aangetroffen hebt, gelieve hiervan per ommegaande melding van te maken.

Uurtarief arbeid:

Maandag t/m vrijdag

08:00 – 16:30	(100%)	€ 75,50
16:30 – 22:00	(150%)	€ 113,25
22:00 – 06:00	(200%)	€ 151,00
06:00 – 08:00	(150%)	€ 113,25

Zaterdag (zijnde niet-feestdag)

06:00 – 22:00	(150%)	€ 113,25
22:00 – 06:00	(200%)	€ 151,00

Zon- en feestdagen	(200%)	€ 151,00
--------------------	----------	----------

Voorrijkosten:

• Normale dienst	€ 196,00
• Nooddienst	€ 355,00

24-uurs service dienst:

• Startpremie	€ 125,00
• Uurloon 200%	€ 151,00
• Onderdelen + 30%	
• Snel transport (havarie) afhankelijk van bestelling (min. € 300,00)	

Bovenstaande tarieven zijn van kracht voor werkzaamheden binnen Nederland.

Dagtarief buitenland: *

• Normale werkdagen	€ 1.137,00
• Zaterdag	€ 1.439,00
• Zondag	€ 1.779,00

Service abonnementen:

• Comfort 2	€ 466,00
• Comfort 3	€ 466,00
• Comfort 4	€ 665,00
• Comfort 5	€ 665,00
• Comfort 6	€ 807,00
• Comfort 8	€ 807,00

Overige tarieven:

• Uitlezen motormanagement/EMR	€ 39,60
• Opslaan en bewaren image	€ 6,77
• Klein- en reinigingsmateriaal / milieutoeslag	€ 11,00
• Gebruik endoscoop	€ 39,60
• Brandstof analyse	€ 135,96
• Olie analyse	€ 54,95
• Gebruik testbank inspuitspompen	€ 101,20
• Gebruik hogedruktester	€ 39,60
• Gebruik CO2 tester	€ 28,05
• Gebruik testapparatuur	€ 40,79
• Proefstand protocol (document)	€ 57,78

* DPS Power B.V. biedt ook service op locatie in het buitenland, informeer naar de mogelijkheden. Vraag ons naar de voorwaarden.

Wijzigingen en drukfouten voorbehouden. Genoemde tarieven zijn excl. BTW en geldig t/m 31-12-2018.

TRANSLATION of the "Servicearieven en bijbehorende voorwaarden 2018 DPS Power B.V. V1.08". Only the Dutch text of these conditions is authentic. In case of ambiguities or doubts as to the meaning of a certain part or paragraph or differences with the Dutch text, the Dutch text will be decisive.

Service rates and related conditions 2018 DPS Power B.V. V1.08 (amongst others, subject to annual changes, f.e. price-increases)

General

This annex is an integral part of enclosed order confirmation associated with the performance of repairs to DEUTZ engines by DPS Power B.V. The client declares to fully agree with all the guidelines, rates and conditions mentioned herein.

Safety and environment

DPS Power B.V. is VCA* certified, in order to work safer and reduce the number of accidents. Our VCA system meets the requirements laid down in European standards. The client must observe the local environmental and safety laws and regulations. All possible charges arising from and/or relating to the collection, processing, storage and transport of materials, waste, etc. pursuant to the above laws and regulations are for the account of the client.

Service rates

For the service and working hour rates of DPS Power B.V., please refer to the Annex. DPS Power B.V. plans service agreements on location in advance based on half-day sessions. Cancellation of agreements must occur at least 24 hours in advance. In case of late cancellation, 50% of the booked hours will be charged.

Call-out fees

DPS Power B.V. uses a fixed call-out fee per job, per technician, per day. The call-out fee is charged for each repeat visit/order. The call-out fee includes travel time and mileage, regardless of your location in the Netherlands/Belgium (no varying travel costs are used, e.g. from the location of our offices). The call-out fee during normal business hours (weekdays) is 196 euro. If the call-out does not occur during normal business hours (e.g. during emergency service and on weekends and holidays), then a call-out fee of 355 euro applies.

24/7 Emergency Service

In case of emergencies and disasters, the DPS Power B.V. service team is available 24/7, for which the following additional charges apply: Start fee 125 euro, surcharge on materials 30% (possible discount agreements expire) with a minimum of 300 euro, any courier charges from own warehouses/factory are based on actual costs.

DEUTZ warranty guidelines: implementation by DPS Power B.V.

DPS Power B.V. is on behalf of DEUTZ AG authorised to perform warranty work on DEUTZ engines within the Dutch and Belgian market. If the client wishes that the work performed by DPS Power B.V. is done under manufacturer warranty, then the client must inform DPS Power B.V. of this in advance and in writing. Without prior written notice, DPS Power B.V. will always charge the incurred costs to the client, which must be paid within the prescribed period. Warranty work performed by DPS Power B.V. is only carried out subject to warranty. The actual assessment of the warranty claim is subsequently carried out by DEUTZ AG, which (not DPS Power B.V.) determines if the application is accepted afterwards. The client can therefore not derive any rights from any statements of staff of DPS Power B.V. regarding whether or not warranty is granted. In case the request is rejected by DEUTZ AG, the repair costs incurred by DPS Power B.V. shall be charged to the client following the rates mentioned in the annex. The client must pay these costs to DPS Power B.V. within the deadlines. A warranty rejection is always accompanied by an explanation of DEUTZ AG via DPS Power B.V. The client agrees to respect this statement, without frustrating the payment of repair costs incurred by DPS Power B.V. If the warranty claim is accepted by DEUTZ AG, the client will receive a message through DPS Power B.V. which concludes the warranty claim on behalf of DEUTZ AG.

DPS Power B.V. will consult with the client as soon as possible to determine the location and date of the repair. Unlike normal service capabilities of DPS Power B.V., warranty work only takes place on weekdays and during normal working hours. During the execution of the warranty work, DPS Power B.V. is in contact with DEUTZ AG, and will need to respect (servicing) instructions, directives and decisions of DEUTZ AG, but also their delivery times (for example, required original factory replacement parts). The time within which a warranty claim is settled by DEUTZ AG is beyond the control of DPS Power B.V.

The client is not entitled to perform repairs or disassembly work on its own initiative, or to have them carried out by a third party, and DPS Power B.V. is not entitled to disassemble damaged parts, in order to allow further investigation by the factory. The damaged parts are and remain the property of DEUTZ AG, and if the client after settlement of the claim wishes to have the damaged parts returned in the event of a rejected warranty claim, then the client must make this known to DPS Power B.V. in writing immediately after publication of the claim results. In that case, DPS Power B.V. shall submit a request to DEUTZ AG for the return of the parts. The client should be aware that if the parts are actually returned, the parts

may be unusable (due to e.g. destructive testing, disassembly by DEUTZ AG, etc.), and that it might result in additional costs.

During the course of the warranty repairs, the client may be requested an additional assignment. If the client, despite claiming factory warranty, still wants a price indication (repair budget) prior or during the work of DPS Power B.V., this should be timely indicated by the client to DPS Power B.V.

In situations in which DPS Power B.V. uses abnormal process, rules or procedures, the Client will always be informed as soon as possible.

DEUTZ AG has local partners for implementation of manufacturer warranty works abroad. To find the contact details of your local DEUTZ service partner and for more information on the warranty guidelines of DEUTZ AG, please refer to the website of DEUTZ AG (www.deutz.com).

Payment period

Unless otherwise agreed, DPS Power B.V. uses the following payment terms: Payment within 30 days after the invoice date, provided that there is coverage by the credit insurer.

General sales and delivery conditions

Our general conditions for sales and delivery are applicable to all our offers and agreements. A reference by the purchaser to his own conditions of purchase is explicitly rejected by the contractor. If you have not received a (complete) copy of these conditions, we request that you contact us directly.

Hourly rate work:

Monday to Friday		
08:00 – 16:30	(100%)	€ 75.50
16:30 – 22:00	(150%)	€ 113.25
22:00 – 06:00	(200%)	€ 151.00
06:00 – 08:00	(150%)	€ 113.25

Saturday (being non-holiday)		
06:00 – 22:00	(150%)	€ 113.25
22:00 – 06:00	(200%)	€ 151.00

Sundays and holidays	(200%)	€ 151.00
----------------------	----------	----------

Call-out costs:

• Normal Service	€ 196.00
• Emergency Service	€ 355.00

24-hour assistance service:

• Start fee	€ 125.00
• Hourly fee 200%	€ 151.00
• Components + 30%	
• Quick Transport (emergency service rate) depending on order (min. € 300.00)	

The above rates are in effect for work in the Netherlands.

Daily rate abroad: *

• Normal business days	€ 1,137.00
• Saturday	€ 1,439.00
• Sunday	€ 1,779.00

Service subscriptions:

• Comfort 2	€ 466.00
• Comfort 3	€ 466.00
• Comfort 4	€ 665.00
• Comfort 5	€ 665.00
• Comfort 6	€ 807.00
• Comfort 8	€ 807.00

Other rates:

• Reading Engine management / EMR	€ 39.60
• Save and storing image	€ 6.77
• Minor and cleaning materials / environmental charge	€ 11.00
• Using endoscope	€ 39.60
• Fuel analysis	€ 135.96
• Oil analysis	€ 54.95
• Using test bench injection pumps	€ 101,20
• Using high pressure tester	€ 39.60
• Using CO2 Tester	€ 28.05
• Using test equipment	€ 40.79
• Test stand protocol (document)	€ 57.78

*DPS Power B.V. also offer on-site service abroad, inquire about the possibilities. Ask us about the conditions.

Modifications and printing errors excluded. The rates are excl. VAT and valid until 31-12-2018.